

Dell SE1918HV
Dell SE2018HV
Dell SE2018HR
Dell SE2218HV

دليل المستخدم



طراز الشاشة: SE1918HV / SE2018HV / SE2018HR / SE2218HV

طراز اعتيادي: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf

النوع التنظيمي: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf

ملاحظة: الملاحظة: تشير الملاحظة إلى معلومات مفيدة تساعدك في استخدام جهاز الكمبيوتر خاصتك على نحو أفضل.



تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف بالجهاز أو فقدان للبيانات إذا لم يتم إتباع الإرشادات.



تحذير: التحذير: يشير التحذير إلى احتمالية حدوث أضرار للممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الوفاة.



حقوق الطبع والنشر محفوظة لصالح شركة Dell أو الشركات التابعة لها لعام ٢٠١٧. جميع الحقوق محفوظة. تعد Dell و EMC هما العلامتين التجاريتين لشركة Dell Inc أو الشركات التابعة لها. أما العلامات التجارية الأخرى فهي ملك لأصحابها.

٤ - ٢٠١٧

مراجعة A01

جدول المحتويات

٥	تعرف على الشاشة
٥	محتويات العبوة
٦	خصائص المنتج
٧	التعرف على الأجزاء وعناصر التحكم
٩	مواصفات الشاشة
٩	مواصفات اللوحة المسطحة
١٠	مواصفات الدقة
١٠	المواصفات الكهربائية
١٠	أوضاع العرض المعدة مسبقاً
١٢	الخصائص المادية
١٣	الخصائص البيئية
١٣	أوضاع إدارة الطاقة
١٦	تعيين الدبابيس
١٧	إمكانية التوصيل والتشغيل
١٧	سياسة الجودة والبكسل بشاشة LCD
١٧	إرشادات الصيانة
١٧	العناية بالشاشة
١٨	إعداد الشاشة
١٨	تثبيت الحامل
١٩	توصيل الشاشة
١٩	توصيل كبل VGA
١٩	تنظيم الكبلات
٢٠	فك حامل الشاشة
٢١	التثبيت على الحائط (اختياري)
٢٢	تشغيل الشاشة
٢٢	بدء تشغيل الشاشة
٢٢	استخدام مفاتيح التحكم في المعلومات اللوحة الأمامية

٢٢	مفاتيح اللوحة الأمامية .
٢٣	استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD).
٢٣	الوصول إلى نظام القائمة .
٤٤	رسائل OSD .
٤٦	ضبط الحد الأقصى للدقة .
٤٧	إذا كان لديك جهاز كمبيوتر شخصي أو محمول من Dell مزود بإمكانية الاتصال بالإنترنت .
٤٧	إذا كان الكمبيوتر الشخصي أو المحمول أو بطاقة الرسوم غير تابعة لشركة Dell .
٤٨	استخدام الإمالة .

٤٩ استكشاف الأعطال وإصلاحها

٤٩	الاختبار الذاتي .
٥٠	التشخيصات المضمنة .
٥١	المشكلات الشائعة .
٥٤	مشاكل معينة للمنتج .
٥٤	مشكلات شريط الصوت Dell .

٥٧ الملحق

٥٧	تعليمات السلامة: .
٥٧	إشعارات لجنة الاتصالات الفيدرالية (الولايات المتحدة فقط) والمعلومات التنظيمية الأخرى .
٥٧	الاتصال بشركة Dell .

تعرف على الشاشة

محتويات العبوة

يتم شحن الشاشة مع المحتويات المبينة أدناه. تأكد من استلام جميع هذه العناصر وفي حال فقدان أي منها، يرجى **Contact Dell (الاتصال بشركة Dell).**

ملاحظة: قد تكون بعض العناصر اختيارية وقد لا تشحن مع الشاشة. قد تكون بعض المزايا أو الوسائط غير متاحة في بلدان معينة.

• شاشة العرض	
• رافعة الحامل	
• قاعدة الحامل	
• البراغي المثبتة على غطاء VESA	
• كبل الطاقة (يختلف حسب الدولة)	
• كبل VGA	
• برامج التشغيل ووسائط الوثائق • دليل الإعداد السريع • معلومات السلامة والتنظيم	



خصائص المنتج

تحتوي شاشة العرض المسطحة Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV على مصفوفة نشطة وترانزستور بغشاء رقيق وشاشة الكريستال السائل وإضاءة خلفية LED. وتشمل مزايا الشاشة ما يلي:

- **SE1918HV** : حجم الصورة المرئية القطرية ٤٧,٠١ سم (١٨,٥١ بوصة)، ودقة ١٣٦٦ × ٧٦٨، بالإضافة إلى دعم الشاشة الكامل لدرجات الدقة الأقل.
- **SE2018HV/SE2018HR** : حجم الصورة المرئية القطرية ٤٩,٤١ سم (١٩,٥ بوصة)، ودقة ١٦٠٠ × ٩٠٠، بالإضافة إلى دعم الشاشة الكامل لدرجات الدقة الأقل.
- **SE2218HV** : حجم الصورة المرئية القطرية ٥٤,٦٩ سم (٢١,٥٣ بوصة)، ودقة ١٩٢٠ × ١٠٨٠، بالإضافة إلى دعم الشاشة الكامل لدرجات الدقة الأقل.
- إمكانية ضبط الإمالة.
- قاعدة عمود قابلة للإزالة وفتحات تثبيت (VESA) Video Electronics Standards Association ١٠٠ ملم لحلول التثبيت المرنة.
- إمكانية التوصيل والتشغيل إذا كان نظامك يدعمها.
- تعديلات العرض على الشاشة (OSD) لسهولة التثبيت وتحسين الشاشة.
- احتواء وسائط البرامج والوثائق على ملف معلومات (INF) وملف مطابقة ألوان الصورة (ICM) ووثائق المنتج.
- برنامج Dell Display Manager.
- متوافق مع ENERGY STAR.
- منفذ قفل الأمان.
- إمكانية إدارة الأصول.
- التوافق مع EPEAT Sliver.
- برنامج ترشيد استهلاك الطاقة في الصين (CECP) (للصين).
- التوافق مع RoHS.
- ويوضح مقياس الطاقة المستوى الذي تستهلكه الشاشة من الطاقة في الوقت الفعلي.
- تحكم في خفق الإضاءة الخلفية التناظرية للشاشة الوامضة الفارغة.



التعرف على الأجزاء وعناصر التحكم

العرض الأمامي



١	أزرار الوظائف (لمزيد من المعلومات، انظر Operating the Monitor (تشغيل الشاشة))
٢	زر التشغيل/إيقاف التشغيل (مع مؤشر LED)

الجانب الخلفي

:SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR



المنظر الخلفي وحامل الشاشة

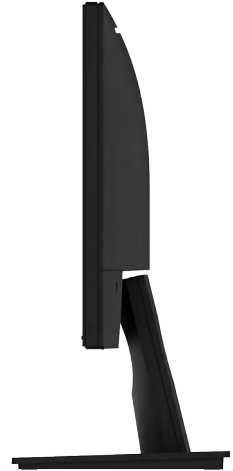




المنظر الخلفي وحامل الشاشة

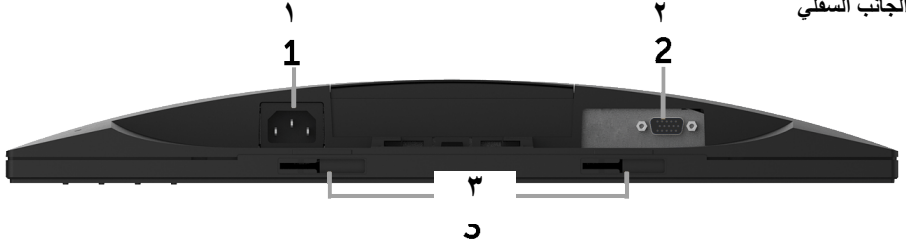
التسمية	الوصف	استخدام
١	فتحات تثبيت VESA (١٠٠ ملم)	لتثبيت الشاشة.
٢	ملصق التقييم الاعتيادي	يسرد الموافقات الاعتيادية.
٣	ملصق الرقم التسلسلي الباركود	راجع هذا الملصق إذا كنت تريد الاتصال بشركة Dell للحصول على الدعم الفني.
٤	منفذ قفل الأمان	يؤمن الشاشة باستخدام قفل الأمان (قفل الأمان غير مرفق).
٥	منفذ إدارة الكابيل	استخدمه لتنظيم الكابلات بوضعها عبر المنفذ.

عرض جانبي



الجانب الأيمن





التسمية	الوصف	استخدام
١	موصل طاقة التيار المتردد	لتوصيل كبل الطاقة الخاص بالشاشة.
٢	موصل VGA	لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالشاشة عن طريق كبل VGA.
٣	منافذ تثبيت شريط صوت Dell	إرفاق شريط صوتي الاختياري.

مواصفات الشاشة

مواصفات اللوحة المسطحة

رقم الطراز	SE2218HV	SE2018HV/ SE2018HR	SE1918HV
نوع الشاشة	TFT LCD	TFT LCD	TFT LCD
نوع اللوحة	TN	TN	TN
الصورة المرئية			
القطر	٥٤٦,٨٦ مم (بوصة ٢١,٥٣)	٤٩٥,٣ مم (بوصة ١٩,٥)	٤٩٤,١ ± ٠,٠٢ مم (بوصة ١٩,٥ ± ٠,٠٥)
منطقة نشطة أفقية	٤٧٦,٦٤ مم (بوصة ١٨,٧٧)	٤٣٢,٠ ± ١,٩٢ مم (بوصة ١٧,٠ ± ٠,٠٨)	٤٣٢,٠ ± ١,٩٢ مم (بوصة ١٧,٠ ± ٠,٠٨)
منطقة نشطة رأسية	٢٦٨,١١ مم (بوصة ١٠,٥٦)	٢٣٩,٧٦ ± ٣,٤٢ مم (بوصة ٩,٤٤ ± ٠,١٣)	٢٣٩,٧٦ ± ٣,٤٢ مم (بوصة ٩,٤٤ ± ٠,١٣)
المنطقة	١٢٧٧٩١,٩٥ مم ^٢ (بوصة ^٢ ١٩٨,٢١)	١٠٢٣,٦ ± ١٠٢٥٥٢,٦٥ مم ^٢ (بوصة ^٢ ١,٥٨ ± ١٥٩,٠)	١٠٥٠ ± ١٠٢٥٥٢,٦٥ مم ^٢ (بوصة ^٢ ١,٥٦ ± ١٥٨,٨٤)
درجة البكسل	٠,٢٤٨ × ٠,٢٤٨ مم	٠,٢٧١٢ ± ٠,٠٠١٢ × ٠,٢٦٢٦ ± ٠,٠٠٧٤ مم	٣٠ × ٣٠ مم
زاوية العرض:			
Horizontal (أفقي)	٩٠° نموذجي	٩٠° نموذجي	٩٠° نموذجي
Vertical (رأسي)	٥٠° إلى ٦٥° نموذجي	٥٠° إلى ٦٥° نموذجي	٦٥° نموذجي
خرج الإشراق	٢٠٠ م/cd (نموذجي)	٢٠٠ م/cd (نموذجي)	٢٠٠ م/cd (نموذجي)



نسبة التباين	٦٠٠ إلى ١ (نموذجي)	٦٠٠ إلى ١ (نموذجي)	٦٠٠ إلى ١ (نموذجي)
طبقة الرقاقة الامامية	مضاد للوهج مع طبقة صلبة 3H	مضاد للوهج مع طبقة صلبة 3H	مضاد للوهج مع طبقة صلبة 3H
إضاءة خلفية	نظام حامل مصباح LED	نظام حامل مصباح LED	نظام حامل مصباح LED
وقت الاستجابة	٥ مللي ثانية نموذجية (الأبيض إلى الأسود، الأسود إلى الأبيض)	٥ مللي ثانية نموذجية (الأبيض إلى الأسود، الأسود إلى الأبيض)	٥ مللي ثانية نموذجية (الأبيض إلى الأسود، الأسود إلى الأبيض)
عمق اللون	١٦,٧ مليون لون	١٦,٧ مليون لون	١٦,٧ مليون لون
سلسلة ألوان كاملة	٨٥٪ (نموذجي) **	٨٥٪ (نموذجي) **	٨٥٪ (نموذجي) **

** SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV يكون التدرج اللوني (نموذجي) قائمًا على معايير اختبار CIE1931 (٧٢٪) و CIE1976 (٨٥٪).

مواصفات الدقة

رقم الطراز	SE1918HV	SE2018HV/ SE2018HR	SE2218HV
نطاق المسح	من ٣٠ إلى ٨٣ كيلو هرتز (تلقائي)		
Horizontal (أفقي)	من ٥٦ هرتز إلى ٧٦ هرتز (تلقائي)		
Vertical (رأسي)	من ٦٠ هرتز إلى ٧٦٨ هرتز		
أقصى دقة مسبقة الدقة	١٦٠٠ × ٩٠٠ عند ٦٠ هرتز	١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	١٣٦٦ × ٧٦٨ عند ٦٠ هرتز

المواصفات الكهربائية

رقم الطراز	SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV
إشارات دخل الفيديو	RGB تناظري ٠,٧ فولت ± ٥٪ أو ٧٥ أوم input impedance
إشارات دخل التزامن	تزامنات أفقية ورأسية منفصلة، مستوى TTL خالٍ من القطبية، SOG (تزامن مركب باللون الأخضر)
تيار/تردد/جهد دخل التيار المتردد	من ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت تيار متردد/٥٠ أو ٦٠ هرتز ± ٣ هرتز/١,٠ أمبير (نموذجي)
تيار متدفق	١٢٠ فولت: ٣٠ أمبير (الحد الأقصى) ٢٤٠ فولت: ٦٠ أمبير (حد أقصى)

أوضاع العرض المعدة مسبقًا

يسرد الجدول التالي الأوضاع سابقة الضبط والتي تضمن من خلالها شركة Dell حجم الصورة والتمركز:

SE1918HV

وضع العرض	التردد الأفقي (كيلو هرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	ساعة اليكسل (ميجا هرتز)	قَطبية التزامن (أفقي/رأسي)
VESA, ٧٢٠ × ٤٠٠	٣١,٥	٧٠,١	٢٨,٣	+/-

-/-	٢٥,٢	٥٩,٩	٣١,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ،VESA
-/-	٣١,٥	٧٥,٠	٣٧,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ،VESA
+/+	٤٠,٠	٦٠,٣	٣٧,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ،VESA
+/+	٤٩,٥	٧٥,٠	٤٦,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ،VESA
-/-	٦٥,٠	٦٠,٠	٤٨,٤	٧٦٨ × ١٠٢٤ ،VESA
+/+	٧٨,٨	٧٥,٠	٦٠,٠	٧٦٨ × ١٠٢٤ ،VESA
+/+	١٣٥,٠	٧٥,٠	٨٠,٠	١٠٢٤ × ١٢٨٠ ،VESA
+/+	٨٥,٥	٥٩,٨	٤٧,٧	٧٦٨ × ١٣٦٦ ،VESA

:SE2018HV/SE2018HR

قطبية التزامن (أفقي/رأسي)	ساعة البكسل (ميغا هرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلو هرتز)	وضع العرض
+/-	٢٨,٣	٧٠,١	٣١,٥	٤٠٠ × ٧٢٠ ،VESA
-/-	٢٥,٢	٥٩,٩	٣١,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ،VESA
-/-	٣١,٥	٧٥,٠	٣٧,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ،VESA
+/+	٤٠,٠	٦٠,٣	٣٧,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ،VESA
+/+	٤٩,٥	٧٥,٠	٤٦,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ،VESA
-/-	٦٥,٠	٦٠,٠	٤٨,٤	٧٦٨ × ١٠٢٤ ،VESA
+/+	٧٨,٨	٧٥,٠	٦٠,٠	٧٦٨ × ١٠٢٤ ،VESA
+/+	١٠٨,٠	٧٥,٠	٦٧,٥	٨٦٤ × ١١٥٢ ،VESA
+/+	١٠٨,٠	٦٠,٠	٦٤,٠	١٠٢٤ × ١٢٨٠ ،VESA
+/+	١٣٥,٠	٧٥,٠	٨٠,٠	١٠٢٤ × ١٢٨٠ ،VESA
-/+	٩٧,٨	٦٠,٠	٥٥,٥	٩٠٠ × ١٦٠٠ ،VESA

:SE2218HV

قطبية التزامن (أفقي/رأسي)	ساعة البكسل (ميغا هرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلو هرتز)	وضع العرض
+/-	٢٨,٣	٧٠,١	٣١,٥	٤٠٠ × ٧٢٠ ،VESA
-/-	٢٥,٢	٥٩,٩	٣١,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ،VESA
-/-	٣١,٥	٧٥,٠	٣٧,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ،VESA
+/+	٤٠,٠	٦٠,٣	٣٧,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ،VESA
+/+	٤٩,٥	٧٥,٠	٤٦,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ،VESA
-/-	٦٥,٠	٦٠,٠	٤٨,٤	٧٦٨ × ١٠٢٤ ،VESA
+/+	٧٨,٨	٧٥,٠	٦٠,٠	٧٦٨ × ١٠٢٤ ،VESA
+/+	١٠٨,٠	٧٥,٠	٦٧,٥	٨٦٤ × ١١٥٢ ،VESA
+/+	١٠٨,٠	٦٠,٠	٦٤,٠	١٠٢٤ × ١٢٨٠ ،VESA



+/+	١٣٥,٠	٧٥,٠	٨٠,٠	١٠٢٤ x ١٢٨٠, VESA
+/+	١٠٨,٠	٦٠,٠	٦٠,٠	٩٠٠ x ١٦٠٠, VESA
+/+	١٤٨,٥	٦٠,٠	٦٧,٥	١٠٨٠ x ١٩٢٠, VESA

الخصائص المادية

يسرد الجدول التالي الخصائص المادية للشاشة:

رقم الطراز	SE1918HV	SE2018HV/ SE2018HR	SE2218HV
نوع الموصل	D-subminiature مزود بـ ١٥ ديويسًا (موصل أسود)		
نوع كبل الإشارة	تتاطيرية: منفذ D-Sub مزود بـ ١٥ ديويسًا		
الأبعاد: (مع الحامل)			
ارتفاع	٣٥٩,٠ مم (١٩,٦٩ بوصة)	٣٦٨,٩ مم (١٤,٥٢ بوصة)	٣٩٦,٧ مم (١٥,٦٢ بوصة)
عرض	٤٤٥,٤ مم (١٧,٥٤ بوصة)	٤٧١,٥ مم (١٨,٥٦ بوصة)	٥١٢,٢ مم (٢٠,١٧ بوصة)
العمق	١٦٧,٠ مم (٦,٥٧ بوصة)	١٦٧,٠ مم (٦,٥٧ بوصة)	١٨٠,٠ مم (٧,٠٩ بوصة)
الأبعاد: (بدون الحامل)			
ارتفاع	٢٦٦,٠ مم (١٠,٤٧ بوصة)	٢٧٥,٤ مم (١٠,٨٤ بوصة)	٣٠٣,٧ مم (١١,٩٦ بوصة)
عرض	٤٤٥,٤ مم (١٧,٥٤ بوصة)	٤٧١,٥ مم (١٨,٥٦ بوصة)	٥١٢,٢ مم (٢٠,١٧ بوصة)
العمق	٥١,٥ مم (٢,٠٣ بوصة)	٥١,٥ مم (٢,٠٣ بوصة)	٥٠,٥ مم (١,٩٩ بوصة)
أبعاد الحامل:			
ارتفاع	١٥٦,٠ مم (٦,١٤ بوصة)	١٥٦,٠ مم (٦,١٤ بوصة)	١٧٧,٠ مم (٦,٩٧ بوصة)
عرض	٢٢٠,٠ مم (٨,٦٦ بوصة)	٢٢٠,٠ مم (٨,٦٦ بوصة)	٢٥٠,٠ مم (٩,٨٤ بوصة)
العمق	١٦٧,٠ مم (٦,٥٧ بوصة)	١٦٧,٠ مم (٦,٥٧ بوصة)	١٨٠,٠ مم (٧,٠٩ بوصة)



الوزن: الوزن مع العبوة	٣,٦٠ كجم (٧,٩٤ رطل)	٣,٦٥ كجم (٨,٠٥ رطل)	٤,٣٠ كجم (٩,٤٨ رطل)
الوزن مع مجموعة الحامل والكبلات	٣,٠ كجم (٦,٦١ رطل)	٣,٠٢ كجم (٦,٦٦ رطل)	٣,٦٣ كجم (٨,٠٠ رطل)
الوزن بدون مجموعة الحامل (التثبيت على الحائط أو تثبيت VESA - بدون كبلات)	٢,٢٦ كجم (٤,٩٨ رطل)	٢,٢٦ كجم (٤,٩٨ رطل)	٢,٨٣ كجم (٦,٢٤ رطل)
وزن مجموعة الحامل	٠,٤٦ كجم (١,٠١ رطل)	٠,٤٦ كجم (١,٠١ رطل)	٠,٥٢ كجم (١,١٥ رطل)

الخصائص البيئية

يسرد الجدول التالي الظروف البيئية لشاشتك:

رقم الطراز	SE2218HV	SE1918HV/ SE2018HV/ SE2018HR
درجة الحرارة	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل عدم التشغيل <p>من ٠ إلى ٤٠ درجة مئوية (٣٢ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت) التخزين: من -٢٠ إلى ٦٠ درجة مئوية (-٤ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت) الشحن: من -٢٠ إلى ٦٠ درجة مئوية (-٤ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت)</p>	
الرطوبة	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل عدم التشغيل <p>١٠ ٪ إلى ٨٠ ٪ (في حالة عدم التكثيف) التخزين: ٥ ٪ إلى ٩٠ ٪ (في حالة عدم التكثيف) الشحن: ٥ ٪ إلى ٩٠ ٪ (في حالة عدم التكثيف)</p>	
خط الارتفاع	<ul style="list-style-type: none"> التشغيل عدم التشغيل <p>الحد الأقصى ٥,٠٠٠ م (١٦,٤٠٤ قدم) ١٢,١٩١ م (٤٠,٠٠٠ قدم) الحد الأقصى</p>	
التبديد الحراري	٨١,٩ ساعة/BTU (كحد أقصى)	٥٨,٠ ساعة/BTU (كحد أقصى)
	٦٨,٣ ساعة/BTU (نموذجي)	٤٧,٨ ساعة/BTU (نموذجي)

أوضاع إدارة الطاقة

إذا كانت لديك بطاقة عرض متوافقة مع VESA's DPM أو برنامج مثبت على الكمبيوتر، فيمكن للشاشة تقليل استهلاك الطاقة تلقائيًا في حالة عدم الاستخدام. يُشار إلى ذلك بوضع توفير الطاقة. إذا قام الكمبيوتر باكتشاف الدخل من لوحة المفاتيح أو الماوس أو أجهزة إدخال أخرى، تستأنف الشاشة العمل تلقائيًا. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:



:SE1918HV

أوضاع VESA	تزامن أفقي	التزامن الرأسي	الفيديو	مؤشر الطاقة	استهلاك الطاقة
وضع التشغيل العادي	تنشيط	تنشيط	تنشيط	أبيض	١٧ وات (كحد أقصى)** ١٤ وات (نموذجي)
وضع عدم التنشيط	غير نشط	غير نشط	فارغ	الأبيض المتوهج	أقل من ٠,٣ وات
إطفاء	-	-		إيقاف	أقل من ٠,٣ وات *

استهلاك الطاقة	Energy Star
***W ١٠	P _{ON}
***kWh ٣٣,٢	E _{TEC}

: SE2018HV/SE2018HR

أوضاع VESA	تزامن أفقي	التزامن الرأسي	الفيديو	مؤشر الطاقة	استهلاك الطاقة
وضع التشغيل العادي	تنشيط	تنشيط	تنشيط	أبيض	١٧ وات (كحد أقصى)** ١٤ وات (نموذجي)
وضع عدم التنشيط	غير نشط	غير نشط	فارغ	الأبيض المتوهج	أقل من ٠,٣ وات
إطفاء	-	-		إيقاف	أقل من ٠,٣ وات *

استهلاك الطاقة	Energy Star
***W ١١,٩٨	P _{ON}
***kWh ٣٨,٦	E _{TEC}

:SE2218HV

أوضاع VESA	تزامن أفقي	التزامن الرأسي	الفيديو	مؤشر الطاقة	استهلاك الطاقة
وضع التشغيل العادي	تنشيط	تنشيط	تنشيط	أبيض	٢٤ وات (كحد أقصى)** ١٨ وات (نموذجي)
وضع عدم التنشيط	غير نشط	غير نشط	فارغ	الأبيض المتوهج	أقل من ٠,٣ وات
إطفاء	-	-		إيقاف	أقل من ٠,٣ وات *

استهلاك الطاقة	Energy Star
**W ١٥,٥	P _{ON}
***kWh ٤٩,٦	E _{TEC}

لن تعمل وظيفة المعلومات المعروضة على الشاشة إلا في وضع التشغيل العادي. عند الضغط على أي زر باستثناء زر الطاقة في وضع عدم التنشيط، سيتم عرض الرسائل التالية:



There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

قم بتنشيط جهاز الكمبيوتر والشاشة للوصول إلى **OSD (المعلومات المعروضة على الشاشة)**.

ملاحظة: شاشة Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV متوافقة مع ENERGY STAR®



* يمكن تحقيق عدم استهلاك الطاقة نهائياً في وضع إيقاف التشغيل فقط عن طريق فصل الكبل الأساسي من الشاشة.

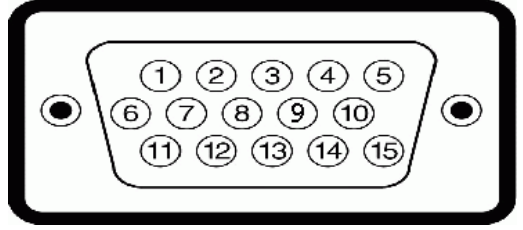
** أقصى استهلاك للطاقة مع أقصى إشراق وتباين.

*** هذه الوثيقة للتعريف فقط وتعكس الأداء في المعمل. وقد يختلف أداء الجهاز في الواقع حسب البرمجيات المثبتة عليه والمكونات والملحقات التي طلبتها به، وبالتالي لا يوجد إلزام على الشركة المصنعة بتحديث هذه المعلومات. وعليه يجب على العميل عدم الاعتماد على هذه المعلومات في اتخاذ القرارات حول نسب التجاوز الكهربائية وغيرها. ولا تضمن الشركة المصنعة ضماناً أو صريحاً دقة أو تمام هذه المعلومات.



تعيين الدبابيس

موصل D-Sub ذو ١٥ دبوس



رقم Pin	جانب كبل الإشارة الجانبي من الشاشة مزود بـ ١٥ دبوساً
١	الفيديو-الأحمر
٢	الفيديو-الأخضر
٣	الفيديو-الأزرق
٤	GND
٥	الاختبار الذاتي
٦	GND-R
٧	GND-G
٨	GND-B
٩	DDC +5 V
١٠	تزامن-GND
١١	GND
١٢	DDC data
١٣	المزامنة الأفقية
١٤	المزامنة الرأسية
١٥	ساعة DDC



إمكانية التوصيل والتشغيل

يمكنك تثبيت الشاشة في أي قابس وتشغيل نظام متوافق. تزود الشاشة الكمبيوتر ببيانات تعريف العرض الممتد (EDID) تلقائيًا باستخدام بروتوكولات قناة عرض البيانات (DDC) حتى يتمكن النظام من تهيئة نفسه وتهيئة إعدادات الشاشة. تعتبر معظم عمليات تثبيت الشاشة تلقائية. حيث يمكنك اختيار إعدادات مختلفة إذا أردت.

سياسة الجودة والبكسل بشاشة LCD


خلال عملية تصنيع شاشة LCD، من الطبيعي أن يكون لبكسل واحد أو أكثر أن يكون ثابتًا في حالة لا تتغير. النتيجة المرئية هي البكسل الثابت الذي يظهر كنقطة صغيرة جدًا فقدت لونها إلى الداكن أو الفاتح. عندما يظل البكسل مضاء بشكل ثابت، يعرف ذلك باسم "النقطة الساطعة". عندما يظل البكسل أسود اللون، يعرف ذلك بـ "النقطة الداكنة".


في كل الحالات تقريبًا، تكون وحدات البكسل الثابتة هذه صعبة الرؤية ولا تقلل من جودة الشاشة أو إمكانية استخدامها. إن شاشة بها ١ إلى ٥ بكسل تعتبر طبيعية وذات مستوى تنافسي. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع Dell Support:

<http://www.dell.com/support/monitors>

إرشادات الصيانة

العناية بالشاشة

تنبيه: اقرأ واتبع تعليمات الأمان قبل تنظيف الشاشة. 

تنبيه: قبل تنظيف الشاشة، افصل كبل طاقة الشاشة من المأخذ الكهربائي. 

للاستخدام الأمثل، اتبع التعليمات في القائمة أدناه خلال فتح الشاشة، وتنظيفها، والتعامل معها:

- بلل قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالماء لتنظيف الشاشة المضادة للكهرباء الإستاتيكية برفق. إن أمكن، استخدم منديلًا خاصًا لتنظيف الشاشة أو محلولًا مناسبًا لطلاء الشاشة غير الإستاتيكية. تجنب استخدام البنزين أو التتر أو الأمونيا أو المنظفات القوية أو الهواء المضغوط.
- استخدم قطعة قماش رطبة دافئة لتنظيف البلاستيك. تجنب استخدام أي نوع من المنظفات حيث إن بعض المنظفات تترك أثرًا دهنيًا على البلاستيك.
- إن لاحظت مسحوقًا أبيض عند فتح الشاشة؛ امسحها بقطعة قماش. حيث ينتج المسحوق الأبيض بسبب عملية شحن الشاشة.
- تعامل مع الشاشة بعناية لأن الشاشة ذات اللون الغامق قد تتعرض للخدش أو ظهور علامات ببيضاء أكثر من الشاشة ذات اللون الفاتح.
- للمساعدة في الحفاظ على أفضل جودة للصور على شاشتك، استخدم برنامج حفظ شاشة متغير ديناميكيًا وأغلق الشاشة في حالة عدم الاستخدام.

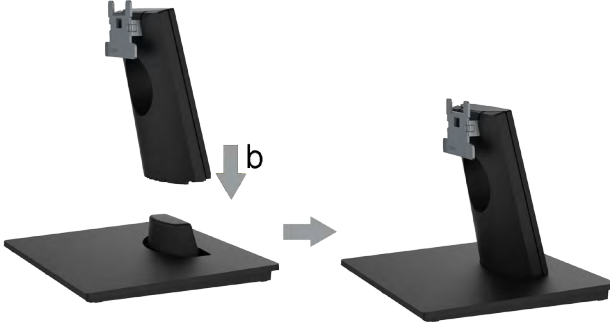


إعداد الشاشة

تثبيت الحامل

ملاحظة: يتم فك قاعدة الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.

١- ركب رافعة الحامل بقاعدته.



أ- احرص على وضع قاعدة حامل الشاشة على سطح منضدة ثابت.

ب- قم بتثبيت حامل الشاشة في الاتجاه الصحيح لأسفل بالقاعدة حتى يستقر في مكانه.

٢- أرفق أجزاء الحامل مع الشاشة:



SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR



SE2218HV

أ- ضع الشاشة على قطعة قماش ناعمة أو وسادة بالقرب من حافة المكتب.

ب- قم بمحاذاة أجزاء الحامل المقوسة مع حز الشاشة.

ج- قم بتثبيت الذراع على الشاشة حتى يستقر في مكانه.



توصيل الشاشة

⚠️ تحذير: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع **Safety Instructions** (تعليمات السلامة).

لتوصيل الشاشة بالكمبيوتر:

- 1- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل الطاقة.
- 2- توصيل كبل cable بمنفذ الفيديو المناسب بالجهة الخلفية من جهاز الكمبيوتر.

توصيل كبل VGA



ملاحظة: تستخدم الرسومات بغرض التوضيح فقط. قد يختلف المظهر على الكمبيوتر.

تنظيم الكبلات



بعد الانتهاء من تركيب جميع الكبلات الضرورية بالشاشة وجهاز الكمبيوتر (راجع توصيل الشاشة لتركيب الكبل)، قم بتنظيمها كما هو موضح أعلاه.

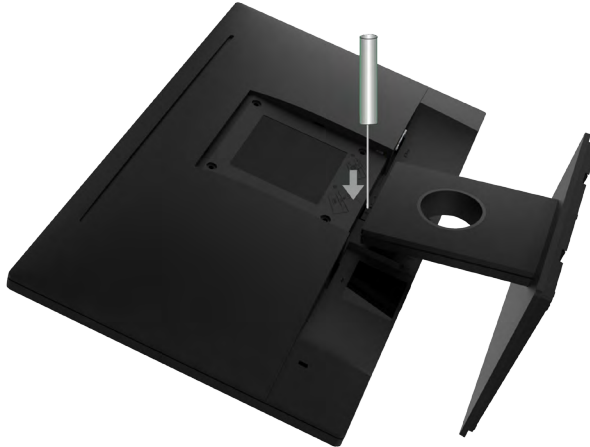


فك حامل الشاشة

ملاحظة: ينطبق ذلك على الحامل الذي تم شحنه مع الشاشة. في حالة قيامك بإرفاق حامل شاشة غير المخصص لشاشات Dell، يرجى مراجعة الوثائق التي تم شحنها مع الحامل للتعرف على تعليمات الفك.
١- انزع غطاء VESA.



- أ- ضع الشاشة على قطعة قماش أو وسادة ناعمة.
- ب- ارفع غطاء VESA من كلا الجانبين في نفس الوقت لتحريره عن غطاء العرض الخلفي.
- ٢- ثبت أجزاء الحامل بالشاشة.



- ١- أدخل مفك براغي مسطح الشفرة في الفتحة الموجودة على غطاء العرض الخلفي وقم بتحرير المزلاج الذي يؤمن حامل الشاشة.
- ٢- بمجرد تحرير المزلاج، قم بإزالة مجموعة حامل الشاشة بعيدًا عن الشاشة.



التثبيت على الحائط (اختياري)

- ١- ضع الشاشة على سطح أملس نظيف.
- ٢- فك الحامل.
- ٣- استخدم مفكًا لإزالة المسامير الأربعة الخاصة بإحكام غلق الغطاء البلاستيكي. (الشكل ٢)



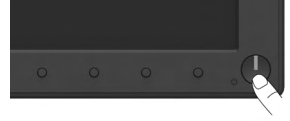
- ٤- وصل ماسك التثبيت من مجموعة التثبيت الحائطي إلى غطاء العرض الخلفي.
 - ٥- بت الشاشة علي الحائط من خلال اتباع التعليمات المرفقة مع مجموعة تثبيت القاعدة.
- ملاحظة:** الاستخدام فقط مع استخدام حامل تثبيت حائط معتمد من هيئة UL بحجم أقله ٢,٢٦ كجم. (SE2218HV) / ٢,٨٣ كجم (SE2018HV/SE2018HR) / ٢,٢٦ كجم (SE1918HV)



تشغيل الشاشة

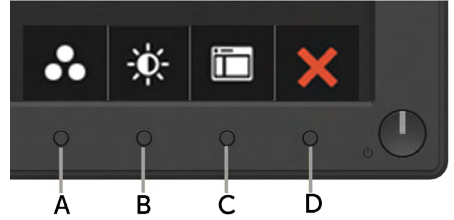
بدء تشغيل الشاشة



اضغط على زر  لتشغيل شاشة العرض.



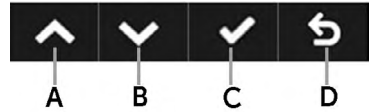
استخدام مفاتيح التحكم في المعلومات اللوحة الأمامية


استخدم أزرار الوظائف في مقدمة الشاشة لضبط إعدادات الصورة.






الوصف	مفاتيح اللوحة الأمامية
استخدم مفتاح Preset modes (الأوضاع المعدة مسبقًا) للاختيار من قائمة أوضاع الألوان المعدة مسبقًا. يرجى الرجوع إلى Using the OSD Menu (استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة).	 A أوضاع مسبقة الضبط
استخدم زر Brightness/Contrast (السطوع / التباين) للوصول مباشرة إلى قائمة التحكم في "Brightness" (السطوع) و "Contrast" (التباين).	 B Brightness / Contrast (السطوع/التباين)
استخدم زر Menu (القائمة) لعرض المعلومات المعروضة على الشاشة.	 C Menu (القائمة)
استخدم مفتاح Exit (خروج) للخروج من شاشة المعلومات سواء المعروضة على القائمة أو القوائم الفرعية.	 D Exit (خروج)

مفاتيح اللوحة الأمامية




الوصف	مفاتيح اللوحة الأمامية
استخدم زر Up (الأعلى) لضبط عناصر قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (زيادة النطاقات).	 A أعلى

استخدم زر Down (أسفل) لضبط عناصر قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (خفض النطاقات).	 أسفل	B
انقر فوق مفتاح OK (موافق) لتأكيد الاختيار.	 موافق	C
استخدم مفتاح Back (رجوع) للرجوع إلى القائمة السابقة.	 السابق	D


استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD)









الوصول إلى نظام القائمة


ملاحظة: في حالة تغيير الإعدادات ثم المتابعة إلى قائمة أخرى أو الخروج من قائمة الخيارات المعروضة على الشاشة، تقوم الشاشة تلقائيًا بحفظ هذه التغييرات. تحفظ التغييرات إذا قمت بتغيير الإعدادات ثم انتظار اختفاء قائمة الخيارات المعروضة على الشاشة.


١- اضغط على زر  لتشغيل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة وعرض القائمة الرئيسية.

القائمة الرئيسية


Dell SE1918HV
Energy Use 


-  **Brightness / Contrast**
-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others





75%





75%


Resolution: 800 x 600, 60Hz
Maximum: 1366 x 768, 60Hz




Dell SE2018HV/SE2018HR


Energy Use 


Brightness / Contrast


 Auto Adjust


 Color

 Display

 Energy

 Menu

 Personalize

 Others



Resolution: 1280 x 1024, 60Hz

Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell SE2218HV


Energy Use 

Brightness / Contrast

 Auto Adjust


 Color

 Display

 Energy

 Menu

 Personalize

 Others


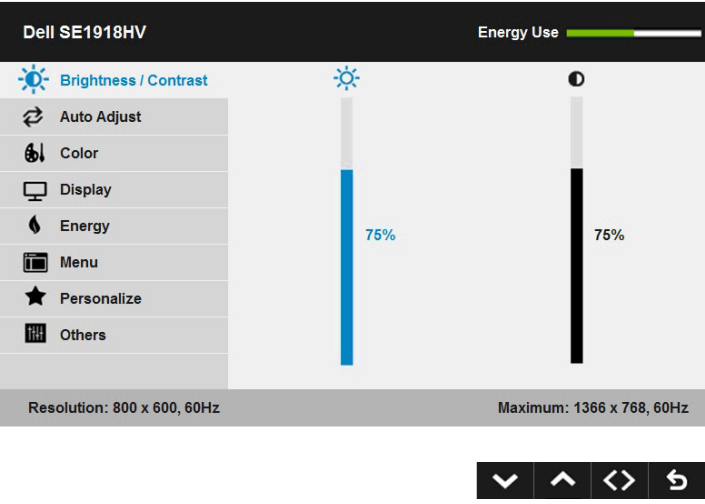


Resolution: 1280 x 1024, 60Hz













Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



- ٢- اضغط على الزرين ⏪ و ⏩ للتبديل بين الخيارات في القائمة. عند التنقل من رمز واحد إلى آخر، يتم تمييز اسم الخيار.
- ٣- لتحديد العنصر المميز في القائمة اضغط على الزر ⏩ مرة أخرى.
- ٤- اضغط على الزرين ⏪ و ⏩ لاختيار المعلمات المطلوبة.
- ٥- اضغط على الزر ⏩ للدخول إلى شريط التمرير ثم استخدم الزرين ⏪ أو ⏩ حسب المؤشرات في القائمة، لإجراء التغييرات.
- ٦- حدد ⏩ للرجوع إلى القائمة السابقة بدون قبول الإعدادات الحالية أو ⏪ للقبول والرجوع إلى القائمة السابقة. يوضح الجدول الوارد أدناه قائمة بجميع خيارات قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة ووظائفها.

أيقونة	قائمة وقوائم فرعية	الوصف
	استخدام الطاقة	يوضح هذا العداد مستوى الطاقة المستخدم من قبل الشاشة في الوقت الفعلي.
	السطوع/التباين	استخدم قائمة Brightness (السطوع) و Contrast (التباين) لضبط Contrast/ Brightness (السطوع/التباين).
		



<p>Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use </p> <p>Brightness / Contrast</p> <ul style="list-style-type: none"> Auto Adjust Color Display Energy Menu Personalize Others <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>75%</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>75%</p> </div> </div> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz</p>		
<p style="text-align: center;">  </p> <p>Dell SE2218HV Energy Use </p> <p>Brightness / Contrast</p> <ul style="list-style-type: none"> Auto Adjust Color Display Energy Menu Personalize Others <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>75%</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>75%</p> </div> </div> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p style="text-align: center;">  </p>		
<p>يسمح بضبط السطوع أو إضاءة الخلفية. اضغط على المفتاح  لزيادة السطوع واضغط على المفتاح  لتقليل السطوع (الحد الأدنى ~ الحد الأقصى ١٠٠).</p>	<p>Brightness (السطوع)</p>	
<p>يسمح بضبط التباين أو درجة الاختلاف بين الظلام والإضاءة على الشاشة. اضبط السطوع أولاً، ثم اضبط التباين فقط إذا كنت تحتاج إلى مزيد من الضبط. اضغط على المفتاح  لزيادة التباين واضغط على المفتاح  لتقليل التباين (الحد الأدنى ~ الحد الأقصى ١٠٠).</p>	<p>Contrast (التباين)</p>	



استخدم هذا الزر لتمكين خاصية الإعداد التلقائي وقائمة الضبط.

ضبط تلقائي



Dell SE1918HV Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

Energy


Menu

Personalize


Others

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell SE2218HV Energy Use 

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press  to adjust the screen automatically.

- Color
- Display
- Energy
- Menu
- Personalize
- Others

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



تظهر الرسالة التالية على شاشة سوداء أثناء إجراء الشاشة لعملية ضبط التلقائي مع الدخل الحالي:




تتيح خاصية الضبط التلقائي للشاشة إجراء ضبط ذاتي حتى تتوافق مع إشارة الفيديو الواردة. بعد استخدام خاصية الضبط التلقائي، يمكن توليف الشاشة باستخدام Pixel Clock (ساعة البكسل) (Coarse) (رديء) Phase controls (مفاتيح تحكم الفارق الزمني) (Fine) (جيد) المدرجة في **Display (عرض الشاشة)**.
ملاحظة: لا تنشيط خاصية الضبط التلقائي إذا تم الضغط على الزر في حالة عدم وجود إشارة دخل فيديو نشطة أو في حالة عدم توصيل الكبلات.

استخدم قائمة **Color (اللون)** لضبط إعدادات ألوان الشاشة.

Color (اللون)























Dell SE1918HV Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
Auto Adjust	Preset Modes	Standard
Color	Reset Color	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz




Dell SE2018HV/SE2018HR		Energy Use 
 Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
 Auto Adjust	Preset Modes	Standard
 Color	Reset Color	
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz		Maximum: 1600 x 900, 60Hz
		
Dell SE2218HV		Energy Use 
 Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
 Auto Adjust	Preset Modes	Standard
 Color	Reset Color	
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz		Maximum: 1920 x 1080, 60Hz
		
يسمح بضبط وضع إدخال الفيديو على RGB أو YPbPr		تنسيق لون الإدخال



يسمح بالاختيار من قائمة أوضاع الألوان مسبقة الضبط.

Preset modes


(أوضاع مسبقة
الضبط)

Dell SE1918HV Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz





Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell SE2218HV		Energy Use 
Brightness / Contrast	Input Color Format	✓ Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz		Maximum: 1920 x 1080, 60Hz
		
<ul style="list-style-type: none"> • Standard (قياسي): يُحمل إعدادات الألوان الافتراضية للشاشة. هذا هو الوضع مسبق الضبط الافتراضي. • Multimedia (وسائط متعددة): يُحمل إعدادات الألوان المثالية لتطبيقات الوسائط المتعددة. • Paper (الورق): تحميل إعدادات الحدة والسطوع المثالية لعرض النص. ويمزج خلفية النص لمحاكاة الوسائط الورقية دون أن يؤثر ذلك على الصور الملونة. ينطبق على تنسيق دخل RGB فقط. • Warm (دافئ): يُزيد درجة اللون. تظهر الشاشة أكثر دفئاً مع لون خفيف أحمر/أصفر. • Cool (بارد): يُقلل درجة اللون. تظهر الشاشة أهدأ مع لون خفيف أزرق. • Custom Color (لون مخصص): يسمح بال ضبط اليدوي لإعدادات الألوان. اضغط على المفاتيح ⏪ و ⏩ لضبط قيم الألوان الأحمر والأخضر والأزرق وقم بإنشاء وضع لون مسبق الضبط خاص بك. 		
إعادة ضبط إعدادات ألوان الشاشة إلى الإعدادات الافتراضية.		Reset Color (إعادة ضبط اللون)



استخدم قائمة Display (شاشة العرض) لضبط إعدادات عرض الشاشة.

Display (شاشة العرض)



Dell SE1918HV Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
Display	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Reset Display	
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
Display	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Reset Display	
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell SE2218HV		Energy Use 
 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
 Auto Adjust	Horizontal Position	50
 Color	Vertical Position	50
 Display	Sharpness	50
 Energy	Pixel Clock	50
 Menu	Phase	50
 Personalize	Reset Display	
 Others		
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz		Maximum: 1920 x 1080, 60Hz
		
<p>ضبط نسبة عرض الصورة إلى ارتفاعها كـ ٩:١٦ أو ٣:٤ أو ٤:٥ ملاحظة: لا يتطلب الأمر ضبط الوضع ٩:١٦ عند استخدام الحد الأقصى لدقة الوضع المسبق SE2018HV/ (لطراز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطراز SE2018HR أو SE2218HV). (لطراز SE2218HV) ١٠٨٠ x ١٩٢٠</p>		Aspect Ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع)
<p>استخدم الزر  أو  لضبط الصورة يساراً أو يميناً. الحد الأدنى '٠' (-). الحد الأقصى '١٠٠' (+).</p>		Horizontal Position (الوضع الأفقي)
<p>استخدم الزر  أو  لضبط الصورة لأعلى أو لأسفل. الحد الأدنى '٠' (-). الحد الأقصى '١٠٠' (+).</p>		الوضع الرأسى
<p>بإمكان هذه الميزة أن تجعل الصورة تبدو أكثر حدة أو أكثر نعومة. استخدم  أو  لضبط الحدة من ٠ حتى ١٠٠.</p>		Sharpness (حدة اللون)
<p>تتيح إعدادات خاصية Pixel Clock (ساعة البكسل) و Phase (الفارق الزمني) ضبط الشاشة حسبما ترغب. استخدم الزر  أو  لضبط أفضل جودة للصورة.</p>		ساعة البكسل
<p>إن لم تصل إلى النتيجة المرغوب فيها باستخدام إعدادات Phase (الفارق الزمني)، استخدم إعدادات Pixel Clock (ساعة البكسل) (رديء) ثم استخدم Phase (الفارق الزمني) (جيد) مرة أخرى.</p>		المرحلة
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات العرض الافتراضية.</p>		Reset Display (إعادة ضبط العرض)





Dell SE1918HV Energy Use

Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
Auto Adjust	Reset Energy	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use


Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
Auto Adjust	Reset Energy	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		









Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



<div style="background-color: black; color: white; padding: 5px;"> Dell SE2218HV Energy Use </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brightness / Contrast</td> <td>Power Button LED</td> <td>On During Active</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Reset Energy</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> ^ v → ✖ </div>	Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active	Auto Adjust	Reset Energy		Color			Display			Energy			Menu			Personalize			Others				
Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active																								
Auto Adjust	Reset Energy																									
Color																										
Display																										
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										
<p>يسمح بتشغيل مؤشر LED أو إيقاف تشغيله بغية توفير الطاقة.</p>	زر LED للطاقة																									
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات الطاقة الافتراضية.</p>	Reset Energy (إعادة ضبط الطاقة)																									
<p>حدد هذا الخيار لضبط إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة مثل لغات الخيارات المعروضة على الشاشة والمدة الزمنية التي تظهر فيها القائمة على الشاشة وما إلى ذلك.</p>	Menu (القائمة)																									
<div style="background-color: black; color: white; padding: 5px;"> Dell SE1918HV Energy Use </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brightness / Contrast</td> <td>Language</td> <td>English</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Transparency</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Timer</td> <td>20s</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Lock</td> <td>Unlock</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td>Reset Menu</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> ^ v → ✖ </div>	Brightness / Contrast	Language	English	Auto Adjust	Transparency	20	Color	Timer	20s	Display	Lock	Unlock	Energy	Reset Menu		Menu			Personalize			Others				
Brightness / Contrast	Language	English																								
Auto Adjust	Transparency	20																								
Color	Timer	20s																								
Display	Lock	Unlock																								
Energy	Reset Menu																									
Menu																										
Personalize																										
Others																										












Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use 

 Brightness / Contrast	Language	English
 Auto Adjust	Transparency	20
 Color	Timer	20s
 Display	Lock	Unlock
 Energy	Reset Menu	
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz





Dell SE2218HV Energy Use 








 Brightness / Contrast	Language	English
 Auto Adjust	Transparency	20
 Color	Timer	20s
 Display	Lock	Unlock
 Energy	Reset Menu	
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz




يسمح بتعيين عرض الخيارات المعروضة على الشاشة بلغة من ثمانية لغات: الإنجليزية أو الإسبانية أو الفرنسية أو الألمانية أو البرتغالية البرازيلية أو الروسية أو الصينية المبسطة أو اليابانية.	Language (اللغة)
يسمح بضبط خلفية الخيارات المعروضة على الشاشة من غير شفاف إلى شفاف.	Transparency (الشفافية)
يسمح بتعيين الوقت الذي ستنقى فيه الخيارات المعروضة على الشاشة نشطة بعد الضغط على مفتاح على الشاشة. استخدم الزرين  و  لضبط شريط التمرير بزيادة 1 ثانية لكل ضغط، بداية من 0 إلى 6.0 ثانية.	عداد الوقت




<p>يتحكم في وصول المستخدم إلى عمليات الضبط. عند تحديد "قفل"، لا يسمح بعمليات ضبط المستخدم. جميع المفاتيح مغلقة باستثناء مفتاح .</p> <p>ملاحظة: عند قفل الخيارات المعروضة على الشاشة، سيؤدي الضغط على مفتاح القائمة إلى انتقالك مباشرة إلى قائمة إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة مع "قفل الخيارات المعروضة على الشاشة" المحدد مسبقاً في الإدخال. اضغط مع الاستمرار على المفتاح  لمدة 6 ثانية لإلغاء القفل والسماح للمستخدم بالوصول إلى جميع الإعدادات القابلة للتطبيق.</p>	<p>تأمين</p>																																																	
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات القائمة الافتراضية.</p>	<p>قائمة Reset (إعادة الضبط)</p>																																																	
<p>تحديد هذا الخيار يتيح تحديد مفاتيح للاختصار.</p> <div data-bbox="84 359 789 861"> <p>Dell SE1918HV Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</p> <p></p> </div> <div data-bbox="84 877 789 1380"> <p>Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz</p> <p></p> </div>	 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others			 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others			<p>تخصيص</p> 	
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																																
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																																
 Color	Reset Personalization																																																	
 Display																																																		
 Energy																																																		
 Menu																																																		
 Personalize																																																		
 Others																																																		
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																																
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																																
 Color	Reset Personalization																																																	
 Display																																																		
 Energy																																																		
 Menu																																																		
 Personalize																																																		
 Others																																																		



Dell SE2218HV Energy Use 


Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz




يمكن للمستخدم الاختيار من بين "الأوضاع مسبقة الضبط" و"السطوع/التباين" و"الضبط التلقائي" نسبة العرض وضبطها كمفتاح اختصار.

مفتاح الاختصار ١

Dell SE1918HV Energy Use 

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	✔ Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz





Dell SE2018HV/SE2018HR
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

⬆️ ⬇️ ➡️ ↶️

Dell SE2218HV
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

⬆️ ⬇️ ➡️ ↶️



يمكن للمستخدم الاختيار من بين "الأوضاع مسبقة الضبط" و"السطوع/التباين" و"الضبط التلقائي" نسبة العرض وضبطها كمفتاح اختصار.

Dell SE1918HV
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz
Maximum: 1366 x 768, 60Hz

⬆️ ⬇️ ⬆️ ↶️

Dell SE2018HV/SE2018HR
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		


Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz









⬆️ ⬇️ ⬆️ ↶️



<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell SE2218HV Energy Use </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Reset Personalization</td> <td>Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td></td> <td>Aspect Ratio</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> ^ v ✓ ↶ </div>	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast	Color	Reset Personalization	Auto Adjust	Display		Aspect Ratio	Energy			Menu			Personalize			Others				
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																								
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast																								
Color	Reset Personalization	Auto Adjust																								
Display		Aspect Ratio																								
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										
	يتيح لك إعادة مفتاح الاختصار إلى الإعداد الافتراضي.		Reset Personalization (إعادة ضبط التخصيص)																							
<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell SE1918HV Energy Use </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"> Brightness / Contrast</td> <td>DDC/CI</td> <td>Enable</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Reset Other</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Factory Reset</td> <td>Reset All Settings</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> v ^ → ✗ </div>	Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable	Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable	Color	Reset Other		Display	Factory Reset	Reset All Settings	Energy			Menu			Personalize			Others			أخرى	
Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable																								
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable																								
Color	Reset Other																									
Display	Factory Reset	Reset All Settings																								
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										

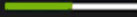










Dell SE2018HV/SE2018HR Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	Reset All Settings
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell SE2218HV Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	Reset All Settings
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



<p>يسمح DDC/CI (قناة بيانات العرض/واجهة الأوامر) لبرنامج في الكمبيوتر بضبط إعدادات عرض الشاشة مثل السطوع وتوازن الألوان وغير ذلك.</p> <p>تمكين (افتراضي): يُحسن أداء الشاشة ويوفر تجربة أفضل للعميل.</p> <p>تعطيل: تُعطل خيار DDC/CI وتظهر الرسالة التالية على الشاشة.</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p>Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">NO</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">YES</div> </div> </div>	<p>DDC/CI</p>
<p>تساعد هذه الميزة في تقليل حالات بسيطة لاحتجاز الصورة.</p> <p>إذا ظهرت الصورة عالقة، اختر LCD Conditioning (مواصفة LCD) للمساعدة في القضاء على أي احتجاز للصورة. قد يستغرق استخدام ميزة تهيئة LCD بعض الوقت. لا يمكن لميزة تهيئة LCD إزالة الحالات الصعبة لاحتجاز الصورة أو الاحتراق.</p> <p>ملاحظة: استخدم تهيئة LCD فقط عندما تواجه مشكلة مع احتجاز الصورة.</p> <p>تظهر رسالة التحذير أدناه بمجرد تحديد المستخدم "تمكين" تهيئة LCD.</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p>Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you wish to continue?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">NO</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">YES</div> </div> </div>	<p>تهيئة LCD</p>
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات أخرى الافتراضية، مثل DDC/CI.</p>	<p>Reset Other (إعادة ضبط إعدادات أخرى)</p>
<p>يُعيد ضبط كل إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة إلى القيم مسبقة الضبط في المصنع.</p>	<p>ضبط المصنع</p>



عندما لا تدعم الشاشة وضع دقة معينة ستشاهد الرسالة التالية:

Dell SE1918HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell SE2018HV/SE2018HR

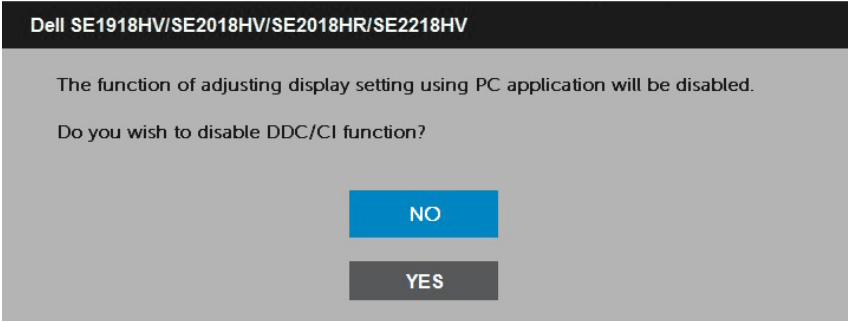
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell SE2218HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

مما يعني أن الشاشة يتعذر عليها التزامن مع الإشارة التي يتم استلامها من الكمبيوتر. راجع **Monitor Specifications** (مواصفات الشاشة) لمعرفة نطاقات التردد الأفقية والرأسية القابلة للتوجيه باستخدام هذه الشاشة. الوضع الموصى به هو ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV).

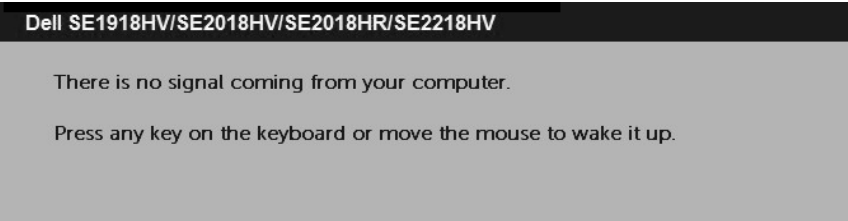




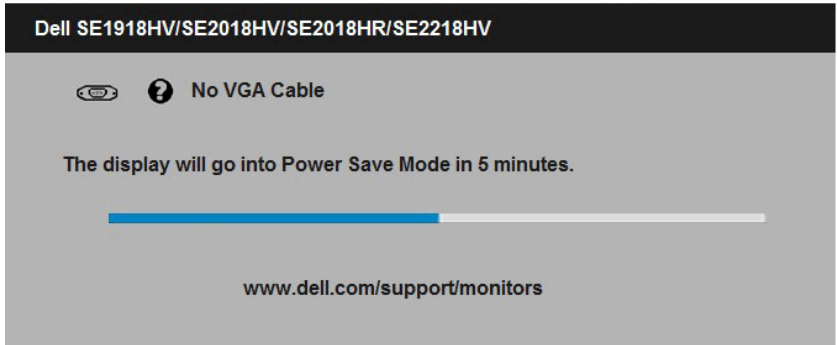
عندما تنتقل الشاشة إلى وضع **Power Save (توفير الطاقة)**، ستظهر الرسالة التالية:



قم بتنشيط جهاز الكمبيوتر والشاشة للوصول إلى **OSD (المعلومات المعروضة على الشاشة)**.
إذا ضغطت على أي زر خلاف زر الطاقة، ستظهر الرسائل التالية حسب الإدخال المحدد:



في حال عدم توصيل كبل VGA، يظهر مربع حوار متحرك كما هو موضح أدناه. ستدخل الشاشة في وضع **Power Save (توفير الطاقة) بعد ٥ دقائق** إذا تُركت في هذه الحالة.



ثم راجع **Solving Problems (حل المشكلات)** لمزيد من المعلومات.



ضبط الحد الأقصى للدقة

للحصول على أفضل أداء للعرض عند استخدام أنظمة التشغيل Microsoft Windows، اضبط دقة العرض على ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV) بكسل عن طريق اتباع إجراء الخطوات التالية:

في أنظمة التشغيل **Windows Vista** أو **Windows 7** أو **Windows 8** أو **Windows 8.1**:

- ١- بالنسبة لنظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتحويل إلى سطح المكتب التقليدي.
- ٢- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ومن ثم انقر فوق "دقة الشاشة".
- ٣- انقر فوق القائمة المنسدلة لدقة الشاشة وحدد ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV).
- ٤- انقر فوق OK (موافق).

في نظام **Windows 10**:

- ١- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ثم فوق **Display settings** (إعدادات الشاشة).
- ٢- انقر فوق **Advanced display settings** (إعدادات الشاشة المتقدمة).
- ٣- انقر فوق القائمة المنسدلة **Resolution (الدقة)** وحدد ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV).
- ٤- انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

إذا لم تحدد ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV) كخيار، قد يلزم تحديث برنامج تشغيل الرسومات. يرجى اختيار السيناريو أدناه الذي يشرح نظام الكمبيوتر الذي تستخدمه بأفضل حال، واتباع التعليمات المتوفرة

- ١: إذا كان لديك جهاز كمبيوتر مكتبي أو محمول من Dell بإمكانية الاتصال بالإنترنت
- ٢: إذا كان لديك جهاز كمبيوتر غير مكتبي أو محمول أو بطاقة رسوميات ليست من إنتاج شركة Dell



إذا كان لديك جهاز كمبيوتر شخصي أو محمول من Dell مزود بإمكانية الاتصال بالإنترنت

- 1- اذهب إلى موقع <http://www.dell.com/support>، ثم أدخل رقم الخدمة الخاص بك وقم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسوم الخاصة بك.
 - 2- بعد تثبيت برامج التشغيل لمهايئ الرسوم الخاصة بك، حاول ضبط الدقة على ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV) مرة أخرى.
- ملاحظة:** إذا لم تتمكن من ضبط الدقة على ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV)، يرجى الاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مهايئ الرسوم الذي يدعم مستويات الدقة هذه.

إذا كان الكمبيوتر الشخصي أو المحمول أو بطاقة الرسوم غير تابعة لشركة Dell

- في أنظمة التشغيل Windows Vista® أو Windows 7® أو Windows 8® أو Windows 8.1:
- 1- بالنسبة لنظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows® 8 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتحويل إلى سطح المكتب التقليدي.
 - 2- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب وانقر فوق "تخصيص".
 - 3- انقر فوق تغيير إعدادات العرض.
 - 4- انقر فوق إعدادات متقدمة.
 - 5- تعرف على مزود وحدة تحكم الرسومات من الوصف في أعلى النافذة (على سبيل المثال، NVIDIA وATI وIntel وغير ذلك).
 - 6- برجاء الرجوع إلى موقع مزود بطاقة الرسوم للحصول على برنامج التشغيل المحدث (على سبيل المثال، <http://www.NVIDIA.com> أو <http://www.ATI.com>).
 - 7- بعد تثبيت برامج التشغيل لمهايئ الرسوم الخاصة بك، حاول ضبط الدقة على ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV) مرة أخرى.

في نظام Windows 10:

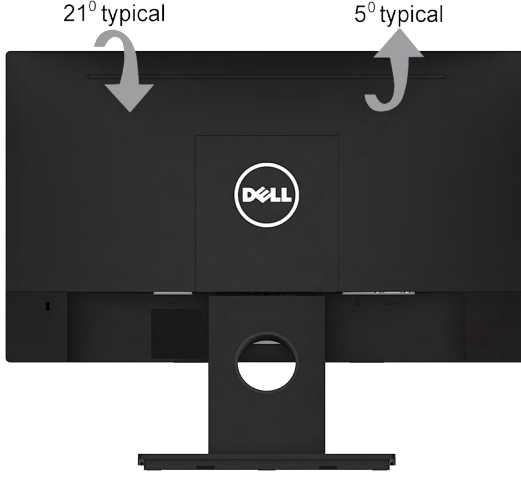
- 1- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ثم فوق **Display settings** (إعدادات الشاشة).
 - 2- انقر فوق **Advanced display settings** (إعدادات الشاشة المتقدمة).
 - 3- انقر على **Display adapter properties** (خصائص مهايئ الشاشة).
 - 4- تعرف على مزود وحدة تحكم الرسومات من الوصف في أعلى النافذة (على سبيل المثال، NVIDIA وATI وغير ذلك).
 - 5- يرجى الرجوع إلى موقع بطاقة الرسوم للحصول على برامج التشغيل المحدثة (على سبيل المثال، <http://www.NVIDIA.com> أو <http://www.ATI.com>).
 - 6- بعد تثبيت برامج التشغيل الخاصة بمهايئ الرسوم، أعد ضبط درجة الدقة على ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV).
- ملاحظة:** إذا لم تتمكن من ضبط الدقة على ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV)، يرجى الاتصال بالشركة المصنعة لجهاز الكمبيوتر أو التفكير في شراء مهايئ الرسوم الذي يدعم دقة فيديو ١٣٦٦ x ٧٦٨ (لطرز SE1918HV) أو ١٦٠٠ x ٩٠٠ (لطرز SE2018HV/SE2018HR) أو ١٩٢٠ x ١٠٨٠ (لطرز SE2218HV).



استخدام الإمالة

الميل

بفضل القاعدة المضمنة، يمكنك إمالة الشاشة بالزاوية التي توفر أكثر أوضاع المشاهدة راحة.



يتم فصل حامل الشاشة عند شحن الشاشة من المصنع.



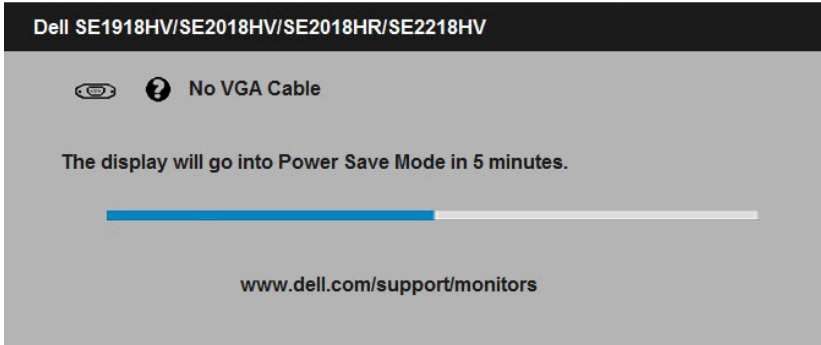
استكشاف الأعطال وإصلاحها

⚠️ تحذير: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع **Safety Instruction** (تعليمات السلامة).

الاختبار الذاتي

توفر شاشتك ميزة الاختبار الذاتي الذي يسمح بالتحقق مما إذا كانت الشاشة تعمل بشكل صحيح. إذا كان الكمبيوتر والشاشة متصلان على نحو سليم ولكن الشاشة معتمة، ابدأ في تشغيل خاصية الاختبار الذاتي للشاشة متبعا الخطوات التالية:

- 1- أوقف تشغيل الكمبيوتر والشاشة.
 - 2- افصل كبل الفيديو من خلف الكمبيوتر. لضمان تشغيل الاختبار الذاتي الصحيح، أزل كبلات VGA من خلف الكمبيوتر.
 - 3- قم بتشغيل الشاشة.
- سلاحظ ظهور مربع الحوار المتحرك على الشاشة (على خلفية سوداء)، ما لم تستشعر الشاشة إشارة الفيديو وكانت تعمل على نحو سليم. أثناء التواجد في وضع الاختبار الذاتي، يبقى مؤشر LED الخاص بالطاقة باللون الأبيض. أيضًا، استنادًا إلى الدخل المحدد، سيتم تمرير أحد مربعات الحوار المعروضة أدناه بشكل مستمر خلال الشاشة.




- 4- يظهر مربع الحوار أيضًا أثناء تشغيل النظام العادي، إذا أصبح كبل الفيديو مفصلاً أو تالفًا. ستدخل الشاشة في وضع **Power Save** (توفير الطاقة) بعد ٥ دقائق إذا تُركت في هذه الحالة.
 - 5- أوقف تشغيل الشاشة وأعد توصيل كبل الفيديو، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة.
- إذا بقيت الشاشة فارغة بعد استخدام الإجراء السابق، تحقق من وحدة تحكم الفيديو والكمبيوتر، لأن الشاشة تعمل بشكل صحيح.



التشخيصات المضمنة

تشتمل الشاشة على أداة تشخيص مضمنة تساعد في تحديد ما إذا كانت الحالة غير الطبيعية للشاشة التي تواجهها مشكلة مورثة في الشاشة، أو الكمبيوتر وبطاقة الفيديو.



 ملاحظة: يمكن تشغيل التشخيصات المضمنة فقط عند توصيل كبل الفيديو مع كون الشاشة في وضع الاختبار الذاتي.

لتنشغيل التشخيصات المضمنة:

- 1- تأكد من نظافة الشاشة (لا توجد جسيمات أتربة على سطح الشاشة).
- 2- افصل كبل (كبلات) الفيديو من خلف الكمبيوتر أو الشاشة. ثم تدخل الشاشة في وضع الاختبار الذاتي.
- 3- اضغط مع الاستمرار على **Button 1 (زر 1)** و **Button 4 (زر 4)** على اللوحة الأمامية في وقت متزامن لمدة ثانيتين. تظهر شاشة رمادية.
- 4- افحص الشاشة بعناية بحثًا عن أي شيء غير طبيعي.
- 5- اضغط على الزر **Button 4 (الزر 4)** في اللوحة الأمامية مرة أخرى. يتغير لون الشاشة إلى اللون الأحمر.
- 6- افحص الشاشة بحثًا عن أي شيء غير طبيعي.

7- كرر الخطوتين 5 و 6 لفحص الشاشة أثناء تشغيل الشاشة الخضراء والزرقاء والسوداء والبيضاء.

يكتمل الاختبار عند ظهور شاشة **Text (النص)**. للخروج، اضغط على الزر **Button 4 (الزر 4)** مرة أخرى. إذا لم تكتشف أي شيء غير طبيعي في الشاشة عند استخدام أداة التشخيص المضمنة، فإن الشاشة تعمل بشكل صحيح. تحقق من بطاقة الفيديو والكمبيوتر.



المشكلات الشائعة

يشتمل الجدول التالي على معلومات عامة حول المشاكل العامة للشاشة التي قد تواجهها والحلول الممكنة.

الحلول الممكنة	ماذا تواجه	أعراض عامة
<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل الشاشة والكمبيوتر موصل بشكل صحيح ومحكم. • تحقق من أن مأخذ الطاقة يعمل بشكل صحيح باستخدام أي جهاز كهربائي آخر. • تأكد من الضغط على زر الطاقة بالكامل. • تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح من خلال زر Input Source (اختيار مصدر الدخل). • تحقق من خيار "زر مؤشر حالة الطاقة" المدرج تحت الطاقة في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. 	اختفاء الصورة	لا يوجد فيديو/إيقاف مؤشر LED للطاقة
<ul style="list-style-type: none"> • قم بزيادة السطوع والتباين عبر OSD (الخيارات المعروضة على الشاشة). • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة. • تحقق من وجود مسامير ملتوية أو مكسورة في موصل كبل الفيديو. • تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح من خلال زر Input Source (اختيار مصدر الدخل). • شغل التشخيصات المضمنة. 	لا توجد صورة أو لا يوجد سطوع	لا يوجد فيديو/تشغيل مؤشر LED للطاقة
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر OSD. • اضبط عناصر تحكم المرحلة ومؤشر ساعة البكسل عبر OSD. • تخلص من كبلات امتداد الفيديو. • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بتغيير دقة الفيديو إلى نسبة العرض الصحيحة (٩:١٦). 	الصورة مهزوزة أو باهتة أو شاحبة.	تركيز ضعيف
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر OSD. • اضبط عناصر تحكم المرحلة ومؤشر ساعة البكسل عبر OSD. • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • تحقق من العوامل البيئية. • أعد ضبط وضع الشاشة واختبر في غرفة أخرى. 	صورة متذبذبة أو حركة دقيقة	فيديو مهزوز/غير مستقر



<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتشغيل والإيقاف. • وحدات البكسل الموقوفة بشكل دائم هو عيب طبيعي يمكن أن يحدث في تقنية LCD. للحصول على المزيد من المعلومات حول جودة شاشة Dell وسياسة وحدات البكسل، راجع صفحة Dell Support على الموقع: http://www.dell.com/support/monitors. 	شاشة LCD تشتمل على نقاط.	وحدات بكسل مفقودة
<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتشغيل والإيقاف. • وحدات البكسل الموقوفة بشكل دائم هو عيب طبيعي يمكن أن يحدث في تقنية LCD. للحصول على المزيد من المعلومات حول جودة شاشة Dell وسياسة وحدات البكسل، راجع صفحة Dell Support على الموقع: http://www.dell.com/support/monitors. 	وجود بقع ساطعة على شاشة LCD.	وحدات بكسل معلقة
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر OSD. • اضبط السطوع والتباين عبر OSD. 	الصورة باهتة جدًا أو ساطعة جدًا	مشاكل السطوع
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر OSD. • اضبط السطوع والتباين عبر OSD. 	الشاشة لا تتمركز في المنتصف بشكل صحيح	تشوه هندسي
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع). • قم بإجراء ضبط تلقائي عبر OSD. • اضبط عناصر تحكم المرحلة وساعة البكسل عبر OSD. • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة وحدد ما إذا كانت هذه الخطوط موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي. • تحقق من وجود مسامير ملتوية أو مكسورة في موصل كبل الفيديو. 	يوجد خط أو أكثر بالشاشة	خطوط أفقية/أسيية



<p>Factory Settings • أعد ضبط الشاشة على (إعدادات المصنع).</p> <p>• قم بإجراء ضبط تلقائي عبر OSD.</p> <p>• اضبط عناصر تحكم المرحلة وساعة اليكسل عبر OSD.</p> <p>• قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت الشاشة المشوشة موجودة أيضاً في وضع الاختبار الذاتي.</p> <p>• تحقق من وجود مسامير ملتوية أو مكسورة في موصل كبل الفيديو.</p> <p>• أعد تشغيل الكمبيوتر في وضع الأمان.</p>	<p>الشاشة مشوشة أو تبدو منقسمة</p>	<p>مشاكل في التزامن</p>
<p>• لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.</p> <p>• اتصل بشركة Dell على الفور.</p>	<p>علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.</p>	<p>مشاكل متعلقة بالأمان</p>
<p>• تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل الشاشة والكمبيوتر موصل بشكل صحيح ومحكم.</p> <p>Factory Settings (إعدادات المصنع).</p> <p>• أعد ضبط الشاشة على (إعدادات المصنع).</p> <p>• قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت المشاكل المتقطعة موجودة أيضاً في وضع الاختبار الذاتي.</p>	<p>عطل في الشاشة حيث يتم تشغيلها وإيقافها</p>	<p>مشاكل متقطعة</p>
<p>• قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة.</p> <p>• تأكد من أن كبل الفيديو الذي يوصل الشاشة والكمبيوتر موصل بشكل صحيح ومحكم.</p> <p>• تحقق من وجود مسامير ملتوية أو مكسورة في موصل كبل الفيديو.</p>	<p>لون الصورة مفقود</p>	<p>لون مفقود</p>
<p>• غير وضع إعداد اللون في إعدادات اللون بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة إلى الرسومات أو الفيديو استناداً إلى التطبيق.</p> <p>• جرب استخدام إعدادات ضبط مختلفة معدة مسبقاً للألوان في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة.</p> <p>• اضبط قيمة R/G/B في إعدادات اللون بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة إذا كانت إدارة اللون قيد الإيقاف.</p> <p>• غير تنسيق لون الإدخال إلى PC RGB أو YPbPr في إعداد Color (اللون) بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة.</p>	<p>لون الصورة غير جيد</p>	<p>لون خطأ</p>
<p>• استخدم خاصية إدارة الطاقة لغلاق الشاشة أثناء عدم الاستخدام (لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على Power Management Modes (أوضاع إدارة الطاقة)).</p> <p>• وبشكل بديل، استخدم شاشة حفظ تتغير بشكل ديناميكي.</p>	<p>ظهور ظلال ضعيفة من الصورة الثابتة المعروضة على الشاشة.</p>	<p>صورة باقية على الشاشة من صورة ثابتة تُركت على الشاشة لفترة زمنية طويلة.</p>



مشاكل معينة للمنتج

أعراض معينة	ماذا تواجه	الحلول الممكنة
صورة الشاشة صغيرة جدا	الصورة متمركزة بالشاشة ولكنها لا تملأ منطقة العرض بالكامل	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من ضبط Aspect Ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع) بقائمة Display (العرض) على الشاشة. أعد ضبط الشاشة على Factory Settings (إعدادات المصنع).
لا يمكن ضبط الشاشة باستخدام الأزرار الموجودة على اللوحة الأمامية	عدم ظهور قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة	<ul style="list-style-type: none"> أوقف تشغيل الشاشة وافصل سلك الطاقة وافصل الجزء الخلفي، ثم أعد تشغيل الشاشة. تحقق مما إذا كانت قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة مغلقة. إذا كانت الإجابة نعم، اضغط مع الاستمرار على الزر الموجود بجانب زر الطاقة لمدة ١٠ ثواني لإلغاء القفل (للمزيد من المعلومات، يمكنك الاطلاع على القفل).
لا توجد إشارة دخل عند الضغط على مفاتيح تحكم المستخدم	لا توجد صورة، مصباح LED باللون الأبيض. عند الضغط على مفتاح "لأعلى" أو "لأسفل" أو "القائمة"، تظهر الرسالة "لا توجد إشارة دخل".	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من مصدر الإشارة. تأكد أن الكمبيوتر ليس في وضع توفير الطاقة عن طريق تحريك الماوس أو الضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح. تحقق من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح. أعد توصيل كبل الإشارة إذا لزم الأمر. أعد ضبط الكمبيوتر أو مشغل الفيديو.
الصورة لا تملأ الشاشة بالكامل	الصورة لا تملأ ارتفاع أو عرض الشاشة	<ul style="list-style-type: none"> بسبب تنسيقات الفيديو المختلفة (نسبة الارتفاع إلى العرض) لأقرص DVD، قد تعرض الشاشة بالشاشة الكاملة. شغل التشخيصات المضمنة.

مشكلات شريط الصوت Dell

أعراض عامة	ماذا تواجه	الحلول الممكنة
لا يوجد صوت بالنظام حيث يستمد شريط الصوت الطاقة من مهايئ تيار متردد	لا توجد طاقة بالشريط الصوتي - مؤشر الطاقة مغلق	<ul style="list-style-type: none"> شغل زر الطاقة/الصوت على الشريط الصوتي في اتجاه عقارب الساعة على الوضع المتوسط؛ تحقق من إضاءة مؤشر الطاقة (مؤشر البيان الأبيض) على الشريط الصوتي الأمامي. تحقق من اتصال كبل الطاقة بالمهايئ من خلال الشريط الصوتي.



<ul style="list-style-type: none"> • وصل كبل خط الصوت في مقبس خرج الصوت بجهاز الكمبيوتر. • اضبط مستوى الصوت على أعلى درجة وتأكد من عدم تمكين كاتم الصوت. • شغل بعض المحتويات الصوتية على الكمبيوتر (مثل قرص مضغوط صوتي أو مشغل MP3). • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي في اتجاه عقارب الساعة على أعلى درجة للصوت. • قم بتنظيف وإعادة تثبيت خط الصوت في المقبس. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) 	<p>وجود طاقة بالشريط الصوتي - مؤشر الطاقة في وضع التشغيل</p>	<p>لا يوجد صوت</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين شريط الصوت والمستخدم. • تأكد من أن خط الصوت تم إدخاله بالكامل في مقبس بطاقة الصوت. • اضبط مستوى الصوت في نظام Windows على مستوى متوسط. • اخفض مستوى الصوت بتطبيق الصوت. • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي عكس عقارب الساعة على درجة صوت منخفضة. • قم بتنظيف مقبس خط الصوت وإعادة تثبيته. • قم باستكشاف أعطال بطاقة الصوت بالكمبيوتر وإصلاحها. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) • تجنب استخدام كبل الصوت المستخدم للإطالة أو محول مقبس الصوت. 	<p>استخدام بطاقة الصوت بالكمبيوتر كمصدر للصوت</p>	<p>الصوت مشوش</p>



<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين شريط الصوت والمستخدم. • تأكد من أن خط الصوت تم إدخاله بالكامل في مقيس مصدر الصوت. • قم بخفض مستوى مصدر الصوت. • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي عكس عقارب الساعة على درجة صوت منخفضة. • قم بتنظيف وإعادة تثبيت خط الصوت في المقيس. 	<p>استخدام مصدر صوت آخر</p>	<p>الصوت مشوش</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين شريط الصوت والمستخدم. • تأكد من أن مقيس دخل الصوت تم إدخاله بالكامل في مقيس بطاقة الصوت أو مصدر الصوت. • اضبط أدوات التحكم في توازن الصوت بنظام Windows (يسار-يمين) على النقطة المتوسطة. • قم بتنظيف وإعادة تثبيت خط الصوت في المقيس. • قم باستكشاف أعطال بطاقة الصوت بالكمبيوتر وإصلاحها. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) 	<p>يخرج الصوت من جانب واحد بالشريط الصوتي.</p>	<p>خرج الصوت غير متوازن</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة أي عوائق بين شريط الصوت والمستخدم. • قم بتشغيل زر الطاقة/الصوت من الشريط الصوتي في اتجاه عقارب الساعة لضبط أعلى درجة للصوت. • اضبط مستوى الصوت في نظام Windows على أعلى درجة. • قم برفع مستوى الصوت بتطبيق الصوت. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (مثل مشغل الأقراص المضغوطة المحمول، مشغل MP3) 	<p>درجة الصوت منخفضة جدًا</p>	<p>درجة الصوت منخفضة</p>



الملحق

تعليمات السلامة:

⚠️ تحذير: قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

لمزيد من المعلومات حول تعليمات السلامة، يرجى الرجوع إلى دليل معلومات المنتج.

إشعارات لجنة الاتصالات الفيدرالية (الولايات المتحدة فقط) والمعلومات التنظيمية الأخرى

وفيما يتعلق بإشعارات لجنة الاتصالات الفيدرالية والمعلومات التنظيمية الأخرى، يرجى زيارة الموقع الخاص بالالتزام التنظيمي على الرابط التالي: www.dell.com/regulatory_compliance.

يمثل هذا الجهاز للجزء 15 من قواعد اللجنة الفيدرالية للاتصالات. ويخضع تشغيله إلى الشرطين التاليين:

(١) قد لا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

(٢) يجب أن يقلل هذا الجهاز أي تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه.

الاتصال بشركة Dell

للعلماء في الولايات المتحدة، يرجى الاتصال بـ **800-WWW-DELL (٨٠٠-٩٩٩-٣٣٥٥)**.

📌 ملاحظة إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك الحصول على معلومات الاتصال من خلال فاتورة الشراء أو إيصال التعبئة أو الفاتورة أو كتالوج منتجات شركة Dell.

تقدم شركة Dell خيارات دعم وخدمة متعددة سواء عبر شبكة الإنترنت أو الهاتف، إلا أن توافر هذه الخدمات يختلف تبعاً لاختلاف البلد والمنتج وبعض الخدمات،

ومن ثم قد لا يتوافر بعضها في منطقتك.

للحصول على محتوى دعم الشاشة عبر الإنترنت:

١. تفضلوا بزيارة www.dell.com/support/monitors

للإتصال بشركة Dell للحصول على الدعم الفني أو للاستفسار عن أمور تتعلق بالمبيعات أو بخدمة العملاء:

١- تفضلوا بزيارة www.dell.com/support

٢- تحقق من البلد أو المنطقة التي توجد بها من القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر بلد/منطقة) الموجودة أعلى يسار الصفحة.

٣- انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) الموجود في أعلى الجانب الأيسر من الصفحة.

٤- حدد رابط الخدمة أو الدعم المناسب وفقاً لاحتياجاتك.

٥- اختر الطريقة التي تفضلها للاتصال بالشركة.

